

POLITYKA PRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ OPONY112.pl

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorca Pan Roman Grochalewski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA "SERWIS OPON" ROMAN GROCHALEWSKI, z siedzibą przy: ul. Jana Kilińskiego 112, Łódź 90-013, NIP: 7251008965 (zwany dalej: „Właściciel”).

II. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika takie jak numer telefonu, godzina rezerwacji, marka samochodu oraz opcjonalne uwagi, w celu umożliwienia dokonania rezerwacji na wykonanie usługi w naszym warsztacie wulkanizacyjnym.
2. Numer telefonu podany w formularzu rezerwacyjnym jest wykorzystywany do wysyłki powiadomień SMS, przypominających o zbliżającym się terminie usługi wulkanizacyjnej oraz w celu weryfikacji Użytkownika, gdy ten korzysta z naszego systemu rezerwacji po raz pierwszy.
3. Powiadomienia SMS wysyłane są 24 godziny przed planowanym terminem i mają na celu ułatwienie klientom zaplanowanie swojego czasu oraz zminimalizowanie ryzyka zapomnienia o umówionej wizycie.
4. Dane te są przetwarzane w trosce o wygodę i satysfakcję klienta, umożliwiając mu dostęp do istotnych informacji i przypomnień.
5. W przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika poprzez zaznaczenie odpowiedniego oświadczenia w formularzu rezerwacyjnym, numer telefonu może być również używany do przesyłania wiadomości SMS o charakterze marketingowym. Takie komunikaty mogą zawierać informacje o nowych usługach, promocjach, czy specjalnych ofertach dostępnych w naszym warsztacie wulkanizacyjnym.

III. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88, dalej zwane: „**rozporządzenie RODO**”.
2. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika.
3. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

IV. PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI

1. Użytkownik może w każdej chwili zażądać od administratora informacji o zakresie przetwarzania danych osobowych.
2. Użytkownik może w każdej chwili zażądać poprawienia bądź sprostowania swoich danych osobowych.
3. Użytkownik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych, bez podawania przyczyny. Żądanie nieprzetwarzania danych może dotyczyć wskazanego przez Użytkownika konkretnego celu przetwarzania np. wycofanie zgody na otrzymywanie informacji marketingowych bądź dotyczyć wszystkich celów przetwarzania danych. Wycofanie zgody co do wszystkich celów przetwarzania spowoduje, że wszystkie obecne i archiwalne rezerwacje na usługi w naszym warsztacie wulkanizacyjnym zostaną usunięte z naszego systemu rezerwacji, wraz ze wszystkimi wcześniej przetwarzanymi przez administratora danymi osobowymi Użytkownika. Wycofanie zgody nie wpłynie na już dokonane czynności.
4. Użytkownik może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, czy to przez określony czas, czy też bez ograniczenia czasowego, ale w określonym zakresie, co administrator będzie obowiązany spełnić. Żądanie to nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności.
5. Użytkownik może w każdej chwili wyrazić sprzeciw przeciwko przetwarzaniu danych osobowych, zarówno w zakresie wszystkich przetwarzanych przez administratora danych osobowych Użytkownika, jak również jedynie w ograniczonym zakresie np. co do przetwarzania danych w konkretnie wskazanym celu. Sprzeciw nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności. Wniesienie sprzeciwu spowoduje, że wszystkie obecne i archiwalne rezerwacje na usługi w naszym warsztacie wulkanizacyjnym zostaną usunięte z naszego systemu rezerwacji, wraz ze wszystkimi wcześniej przetwarzanymi przez administratora danymi osobowymi Użytkownika. Wycofanie zgody nie wpłynie na już dokonane czynności.
6. Administrator informuje Użytkownika o podjętych działaniach, przed upływem miesiąca od otrzymania jednego z żądań wymienionych w poprzednich punktach.

V. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH INNYM PODMIOTOM

1. Administrator może powierzać przetwarzanie danych osobowych podmiotom współpracującym z administratorem, w zakresie niezbędnym dla funkcjonowania strony internetowej i systemu rezerwacji np. w celu wysyłki wiadomości SMS niezbędnych do funkcjonowania systemu rezerwacji lub wysyłki wiadomości SMS w celach marketingowych (ostatnie dotyczy Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych).
2. Poza celami, wskazanymi w niniejszej Polityce Prywatności, dane osobowe Użytkowników, nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, ani przekazywane innym podmiotom, w celu przesyłania materiałów marketingowych tych osób trzecich.

VI. PLIKI COOKIES

1. Strona internetowa używa plików cookies (ciasteczka) lub podobną technologię (dalej łącznie nazywane: "**cookies**") do zbierania informacji o dostępie Użytkownika do strony internetowej (np. za pomocą komputera lub smartfonu) oraz jego preferencjach. Są one wykorzystywane m.in. w celach reklamowych i statystycznych oraz poprawnego funkcjonowania strony internetowej.
2. Pliki cookies to fragmenty informacji, które zawierają unikalny kod referencyjny, który strona internetowa przesyła na urządzenie Użytkownika, w celu przechowywania, a czasem śledzenia informacji, dotyczących używanego urządzenia. Zwykle nie pozwalają one zidentyfikować osoby Użytkownika. Ich głównym zadaniem jest lepsze dopasowanie strony internetowej do Użytkownika.
3. Niektóre z plików cookies, występujące na stronie internetowej, są dostępne tylko przez czas trwania danej sesji internetowej i wygasają po zamknięciu przeglądarki. Inne pliki cookies służą do zapamiętywania Użytkownika, który po powrocie na stronę internetową, jest na niej rozpoznawany. Są one wówczas zachowywane przed dłuższy czas.
4. Użytkownik ma możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
5. Użytkownikom wskazuje się także, że pliki cookies mogą być usunięte po ich zapisaniu przez Administratora poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
6. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
 - Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
 - Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
 - Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
 - Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
 - Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL
7. Warto pamiętać, że blokowanie lub usuwanie plików cookies może uniemożliwić pełne korzystanie ze strony internetowej.

VII. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

1. Użytkownik ma możliwości skontaktowania się z Administratorem w sposób anonimowy lub z wykorzystaniem pseudonimu. Jednak korespondencja w niektórych sprawach może wymagać podania swoich danych osobowych.
2. W przypadku pytań i opinii dotyczących Polityki prosimy o ich przesyłanie na adres e-mail: Fhuserwisopon@gmail.com