KARTA GWARANCYJNA

Ogólne warunki gwarancji na opony oraz usługi serwisowe i wulkanizacyjne

§ 1. Gwarant i informacje podstawowe

1. **Gwarantem** jest: **FHU SERWIS OPON ROMAN GROCHALEWSKI**, z siedzibą w **Adres: 90-013 ŁÓDŹ, KILIŃSKIEGO 112**, wpisana do rejestru przedsiębiorców , prowadząca działalność gospodarczą pod numerem NIP **7251008965**, e-mail: **[FHUSERWISOPON@GMAIL.COM]**, tel.: **[426761143]**.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.
3. Okres gwarancji wynosi **24 MIESIĄCE** od daty zakupu wyrobu (widniejącej na dowodzie zakupu), jednak nie dłużej niż do momentu zużycia rzeźby bieżnika do wysokości wskaźnika **TWI (1,6 mm)**. W przypadku usług serwisowych i wulkanizacyjnych okres gwarancji wynosi **1 MIESIĄC** od dnia wykonania usługi.
4. **Informacja o ustawowych prawach konsumenta:** W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową (lub nienależytego wykonania usługi) kupującemu będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową (rękojmi).

§ 2. Przedmiot i zakres gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są opony osobowe, dostawcze, motocyklowe oraz terenowe wprowadzone do obrotu przez Gwaranta (zwane dalej **Wyrobami**), a także **usługi serwisowe i wulkanizacyjne** wykonane bezpośrednio przez Gwaranta.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Wyrobie (wady materiałowe lub produkcyjne) oraz wady wynikające z nieprawidłowego wykonania usługi serwisowej przez Gwaranta. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego tzw. ściągania pojazdu po montażu nowych opon, warunkiem przyjęcia zgłoszenia do rozpatrzenia jest uprzednie wykonanie przez serwis wulkanizacyjny tzw. próby przekładki kół (zamiany kół miejscami na przedniej osi lub przód-tył zgodnie z dopuszczalnym kierunkiem toczenia) oraz przedstawienie przez Uprawnionego aktualnego wydruku z badania geometrii zawieszenia pojazdu wykonanego po montażu reklamowanych opon, potwierdzającego brak nieprawidłowości w układzie jezdnym pojazdu. Jeśli po zamianie kół miejscami auto **zaczyna ściągać w drugą stronę** — winna jest rzeczywiście opona (ma tzw. stożkowość). Wtedy reklamacja jest zasadna. Jeśli po zamianie kół auto **nadal ściąga w tę samą stronę** (albo przestaje ściągać po przełożeniu opon na tylną oś) — opona nie jest wadliwa, tylko jest wrażliwa na konkretny układ zawieszenia tego auta lub krzywiznę drogi. Na starych, nierówno startych oponach auto mogło jechać prosto, ponieważ bieżnik „dopasował się" przez tysiące kilometrów do lekko rozjechanej zbieżności. Po założeniu nowych, równych opon nieprawidłowa geometria od razu daje o sobie znać i auto zaczyna ściągać.

3. Gwarancją **nie są objęte** Wyroby uszkodzone wskutek:
   a) używania niezgodnie z przeznaczeniem lub parametrami technicznymi określonymi przez producenta (indeks nośności, indeks prędkości),

b) nieodpowiedniego montażu lub demontażu (dokonanego poza serwisem Gwaranta, w tym bez zachowania zasad sztuki wulkanizacyjnej),

c) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, przewyższającego maksymalną nośność danej opony,

d) jazdy z nadmierną prędkością, przewyższającą maksymalną prędkość dopuszczalną dla danej opony,

e) złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii, zbieżności kół, luzów w układzie kierowniczym lub zawieszeniu, niesprawnego układu hamulcowego (np. zapieczonych zacisków) oraz nieprawidłowych parametrów lub uszkodzeń felg (krzywych obręczy, niewłaściwego odsadzenia ET), a także zjawiska ściągania pojazdu wynikającego z wymienionych czynników, pochylenia nawierzchni drogi lub niewłaściwego rozłożenia masy w pojeździe;

f) eksploatacji z nieprawidłowym ciśnieniem powietrza w kołach,

g) uszkodzeń mechanicznych (w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni, ciało obce), przecięć i przebić,

h) nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, gwałtownego przyśpieszania oraz jazdy z zablokowanymi kołami,

i) szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika wynikającego ze sposobu eksploatacji lub stanu pojazdu, w tym tzw. „pozą̨bkowania”,

j) odłupania, wyszarpania gumy bieżnika oraz innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,

k) naturalnego procesu zużycia eksploatacyjnego oraz starzenia się opony. Gwarancja jest wyłączona na Wyrób, na którym stwierdzono uszkodzenia fizyczne/mechaniczne podczas użytkowania, spowodowane najechaniem na inny przedmiot, uderzeniem w przeszkodę, wyrwę w jezdni itp.

l) eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych niezgodnie z przeznaczeniem opony oraz użycia opon w zawodach sportowych lub innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego.

4. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za brak opony zapasowej w pojeździe, utratę czasu, czasową niesprawność pojazdu ani niedogodności związane z brakiem możliwości korzystania z pojazdu w czasie trwania procedury reklamacyjnej. Gwarancja nie obejmuje subiektywnych odczuć i parametrów względnych (komfort jazdy, sztywność/twardość opony, opory toczenia, poziom hałasu mieszczący się w normach homologacyjnych). **Koszty montażu i demontażu:** W przypadku nieuznania reklamacji (stwierdzenia braku wady fabrycznej Wyrobu lub wystąpienia okoliczności wyłączających gwarancję), wszelkie koszty związane z demontażem, ponownym montażem, wyważeniem kół oraz diagnostyką pojazdu ponosi Uprawniony zgodnie z aktualnym cennikiem serwisu.

§ 3. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji

1. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu Wyrobu lub wykonania usługi (bądź niniejszej karty gwarancyjnej) oraz posiadanie przez reklamowany Wyrób czytelnego **numeru DOT** umożliwiającego jego identyfikację.

2. Reklamację można zgłosić w miejscu zakupu Wyrobu / wykonania usługi lub bezpośrednio u Gwaranta (mailowo na adres: **fhuserwisopon@gmail.com** lub pisemnie na adres siedziby Gwaranta).

3. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego zaleca się dołączenie wypełnionego formularza zgłoszeniowego, dostępnego w serwisie oraz na stronie internetowej: **www.opony112.pl**. Złożenie reklamacji w innej formie pisemnej zawierającej dane niezbędne do jej rozpatrzenia (dane kontaktowe, opis wady, dane pojazdu i opony) jest również skuteczne.

4. Dostarczenie reklamowanego Wyrobu do miejsca wskazanego przez Gwaranta odbywa się na koszt Gwaranta (po uprzednim uzgodnieniu sposobu transportu). W przypadku nieuzasadnionej reklamacji złożonej przez przedsiębiorcę niekorzystającego z ochrony konsumenckiej, Gwarant może obciążyć go kosztami transportu.

5. Gwarant rozpatrzy reklamację i powiadomi Uprawnionego o swojej decyzji w terminie **14 dni kalendarzowych** od dnia dostarczenia Wyrobu lub zgłoszenia reklamacji usługi do Gwaranta. W wyjątkowych przypadkach wymagających specjalistycznych badań laboratoryjnych termin ten może ulec wydłużeniu maksymalnie o kolejne **30 dni**, o czym Uprawniony zostanie poinformowany przed upływem pierwotnego terminu.

6. Po wykryciu wady Wyrobu lub nieprawidłowości w wykonanej usłudze, Uprawniony powinien niezwłocznie zaprzestać dalszej eksploatacji Wyrobu i zgłosić reklamację Gwarantowi w terminie **7 dni** od dnia zauważenia problemu:

   a) w przypadku Uprawnionego będącego przedsiębiorcą (niekorzystającego z ochrony konsumenckiej), niedochowanie terminu 7 dni od wykrycia wady powoduje utratę uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji;

   b) w przypadku Uprawnionego będącego konsumentem (lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta), zgłoszenie wady po upływie 7 dni nie pozbawia go prawa do rozpatrzenia reklamacji w okresie obowiązywania gwarancji, jednak Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pogłębienie się wady lub dalsze uszkodzenia Wyrobu wynikające z jego dalszej eksploatacji po wykryciu usterki.

§ 4. Zasady rozliczania reklamacji i odbiór Wyrobu

1. W przypadku uznania reklamacji Wyrobu, Gwarant według wyboru Uprawnionego naprawi Wyrób (jeśli jest to technicznie możliwe i bezpieczne) albo wymieni go na wolny od wad, a jeżeli wymiana nie jest możliwa – wypłaci rekompensatę pieniężną odpowiadającą wartości pozostałej użytecznej części opony. W przypadku uznania reklamacji usługi serwisowej, Gwarant nieodpłatnie usunie nieprawidłowości poprzez ponowne, prawidłowe wykonanie usługi.

2. W przypadku wymiany Wyrobu lub wypłaty rekompensaty pieniężnej, wadliwy Wyrób przechodzi na własność Gwaranta.

3. Procentową wielkość rekompensaty pieniężnej oblicza się według poniższego wzoru:

$$A = [\ (B - 1{,}6\ \text{mm}) : (C - 1{,}6\ \text{mm})\ ] \times 100\%$$

gdzie:
- A – procentowa wielkość rekompensaty (odnoszona do ceny zakupu Wyrobu),
- B – głębokość rzeźby bieżnika reklamowanej opony w mm (pomiar w najniższym miejscu poza wskaźnikiem TWI),
- C – nominalna głębokość rzeźby bieżnika nowej opony w mm.

4. W przypadku nieuznania reklamacji Gwarant odsyła Wyrób Uprawnionemu na swój koszt lub wzywa Uprawnionego do odbioru Wyrobu osobiście bądź za pośrednictwem kuriera w terminie **30 dni** od dnia doręczenia decyzji.

5. W przypadku nieodebrania Wyrobu przez Uprawnionego w terminie wskazanym w ust. 4, Gwarant wyśle dodatkowe pisemne wezwanie do odbioru z wyznaczeniem dodatkowego terminu nie krótszego niż **14 dni**,

informując, że bezskuteczny upływ tego terminu może zostać uznany za wyzbycie się własności rzeczy (porzucenie w rozumieniu art. 180 Kodeksu cywilnego) i upoważniać Gwaranta do jej utylizacji.

6. Decyzja Gwaranta w przedmiocie reklamacji kończy postępowanie gwarancyjne. Uprawnionemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego lub za pośrednictwem pozasądowych metod rozwiązywania sporów (np. przed Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej).